TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA TECMIREWARDS

1. Aceptación de los términos

El presente documento regula el uso del programa Tecmirewards y su plataforma web. Al registrarse y participar en el programa, el usuario declara su aceptación plena de estos términos y condiciones, los cuales constituyen un acuerdo legal vinculante entre el usuario y **ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN SUPERIOR A.C.** en adelante Universidad Tecmilenio.

Si el usuario no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

2. Objeto del programa

Tecmirewards es un programa diseñado para fomentar la recomendación de personas interesadas en los programas educativos de Universidad Tecmilenio. Mediante la plataforma, los usuarios pueden:

1. Registrar personas referidas que podrían convertirse en alumnos de Universidad Tecmilenio.
2. Acumular historial y recompensas conforme al desempeño y estatus de los referidos.
3. Canjear recompensas disponibles en función del avance en el programa.

3. Usuarios del programa

3.1 Tipos de usuarios

Se identifican los siguientes perfiles en la plataforma:

1. **Usuarios externos:**
    - Personas no vinculadas directamente a Universidad Tecmilenio.
2. **Usuarios internos:**
    - Personas que son parte de la comunidad Universidad Tecmilenio, tales como: alumnos, egresados, padres de familia y colaboradores.

3.2 Registro de usuarios

Para registrarse en la plataforma, el usuario deberá:

- Acceder a la URL oficial proporcionada por Universidad Tecmilenio.
- Completar el formulario de registro con los siguientes campos obligatorios:
    - Primer nombre y segundo nombre
    - Primer apellido y segundo apellido
    - CURP.
    - Correo electrónico válido.
    - Teléfono móvil
    - Contraseña (y confirmación de la misma).
- Aceptar los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad mediante los check boxes habilitados.

Al finalizar, el sistema generará un **ID de identificador único**, el cual será notificado al usuario vía correo electrónico.

3.3 Acceso a la plataforma

Los usuarios podrán iniciar sesión con su ID y contraseña. En el primer ingreso, el sistema validará si el usuario pertenece a la comunidad Tecmilenio o es un usuario externo.

4. Referidos y su gestión

4.1 Definición de referido

Un referido es la persona registrada en la plataforma TecmiRewards por un referidor, que potencialmente podría estar interesada en alguno de los servicios educativos ofrecidos por Universidad Tecmilenio. Para ser considerado como referido, dicha persona no deberá encontrarse inscrita ni haber sido previamente alumno o exalumno de Universidad Tecmilenio, por lo que necesariamente deberá corresponder a un alumno de nuevo ingreso. La bonificación por dato validado únicamente será aplicable respecto de registros o datos que no existan previamente en los sistemas de Universidad Tecmilenio y que cumplan con los criterios de validación establecidos por ésta.

4.2 Proceso de registro de referidos

El referidor deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo del referido (primer nombre, segundo nombre, primer apellido y segundo apellido).
- Teléfono móvil.

- Correo electrónico.
- País de residencia.
- Nivel académico de interés:
    - Preparatoria.
    - Carreras profesionales.
    - Posgrados.
    - Cursos de capacitación.
    - Cursos de idiomas.
- Campus de interés (selección de un menú desplegable).

4.3 Validación de referidos

- El sistema enviará automáticamente un correo de validación al referido con un enlace único.
- El referido deberá confirmar su información antes de 24 horas mediante ese correo, si no lo hace, sus datos serán asignados a un equipo para su validación.

4.4 Estatus de referidos

Los referidos serán clasificados en los siguientes estatus:

1. **Registro:** Datos ingresados en la plataforma y pendientes de validación.
2. **En proceso:** Referido que será contactado por el equipo de admisiones
3. **Confirmado:** Referido que pudimos confirmar sus datos básicos de información ya sea por el correo de autovalidación o porque se localizó mediante llamada o mensaje masivo.
4. **Inscrito:** Referido que ha adquirido un servicio ofrecido por Universidad Tecmilenio (programa académico o cursos especializados).
5. **Rechazado:** Datos incorrectos y datos duplicados.

4.5 Categorías de descarte

Si un referido es rechazado, el sistema requerirá seleccionar un motivo de descarte según las siguientes categorías:

- Datos incompletos.

- Datos que no han podido ser localizados/ contactados
- Duplicidad de registro.

5. Acumulación y redención de recompensas

5.1 Reglas para acumular recompensas

- El programa de lealtad de Tecmirewards cuenta con 2 categorías que vas a poder acceder inicialmente: Referidos confirmados y Referidos inscritos Dependiendo del avance de los referidos y sus estatus, éstos se convertirán en puntos acumulables. Estas categorías te llevarán a poder obtener diferentes recompensas y tendrán que cumplir con las siguientes condiciones:

- **Referido confirmado:** Una persona que confirma sus datos básicos y su interés.
- **Referido inscrito:** Una persona que adquiere los servicios de Universidad Tecmilenio en cualquiera de los programas académicos que ofrece y/o cursos.

5.2 Tipos de recompensas disponibles por categoría:

Por referido confirmado son las siguientes:

1. **Artículos promocionales de Universidad Tecmilenio:** Termos, camisetas, gorras, etc.
2. **Tarjetas de regalo:** Códigos de regalo para uso en tiendas participantes.

Los códigos de regalo para uso en tiendas participantes. El usuario acepta y reconoce que deberá de apegarse a los Términos y Condiciones de cada establecimiento participante para poder canjear su código de regalo.

Los términos y condiciones de los establecimientos participantes se compartirán en el correo electrónico donde se comparta el Código de regalo.

Recuerda que para canjear tu código de regalo deberás de seguir los términos y condiciones del establecimiento, estos son ajenos a Universidad Tecmilenio.

La recompensa podrá canjearse únicamente después de que el referido inscrito haya cumplido dos meses de clases.

Por referido inscrito pueden acceder a:

1. **Beneficios financieros:** Bonificaciones en colegiatura de Universidad Tecmilenio.
2. **Tarjetas de regalo:** Códigos de regalo para uso en tiendas participantes.

Los códigos de regalo para uso en tiendas participantes. El usuario acepta y reconoce que deberá de apegarse a los Términos y Condiciones de cada establecimiento participante para poder canjear su código de regalo.

Los términos y condiciones de los establecimientos participantes se compartirán en el correo electrónico donde se comparta el Código de regalo.

Recuerda que para canjear tu código de regalo deberás de seguir los términos y condiciones del establecimiento, estos son ajenos a Universidad Tecmilenio.

3. **Entretenimiento:** Entradas a eventos, conciertos y experiencias exclusivas.

5.3 Gestión de inventario

- El inventario será gestionado por los administradores de Tecmirewards mediante su CRM.
- El sistema notificará automáticamente los estatus de las recompensas: **Disponible**, **Agotado** y **Por agotarse**.

5.4 Condiciones para redimir recompensas.

- El referidor deberá tener puntos suficientes para canjear una recompensa específica.
- Las recompensas están sujetas a disponibilidad al momento del canje.
- No se permite la transferencia de puntos entre usuarios.

6. Obligaciones y responsabilidades del usuario

6.1 Veracidad de la información

El usuario es responsable de proporcionar información verídica y completa al registrarse y al registrar referidos.

6.2 Prohibiciones

Queda estrictamente prohibido:

- Registrar referidos sin su consentimiento explícito.
- Usar la plataforma para fines no relacionados con Tecmirewards.

- Realizar actividades fraudulentas para acumular recompensas.

6.3 Consecuencias del incumplimiento

En caso de incumplimiento, Universidad Tecmilenio podrá:

- Suspender o cancelar el acceso del usuario a la plataforma.
- Anular los puntos acumulados y las recompensas obtenidas.

7. Privacidad de datos

- Los datos personales recopilados serán tratados conforme al **Aviso de Privacidad** publicado en la plataforma.
- Universidad Tecmilenio garantiza la confidencialidad de la información y su uso exclusivo para fines relacionados con Tecmirewards.

8. Modificaciones al programa

Universidad Tecmilenio se reserva el derecho de modificar las reglas del programa, los términos y condiciones, y el catálogo de recompensas. Los cambios serán notificados en la plataforma y entrarán en vigor de forma inmediata.

9. Contacto y soporte

Para cualquier duda o aclaración, los usuarios pueden comunicarse a través de:

tecmirewards@servicios.tecmilenio.mx

10. Limitaciones de responsabilidad

Universidad Tecmilenio no será responsable por:

- Errores en los datos proporcionados por los usuarios.
- Fallas técnicas en la plataforma derivadas de causas externas.
- Duplicidad de registros debido a información incorrecta o falsificada.

11. Resolución de conflictos

Cualquier disputa derivada de la interpretación o aplicación de estos términos será resuelta conforme a las leyes aplicables en México.